

ОТЧЕТ ПО НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКЕ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ
ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
МУНИЦИПАЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ
КУЛЬТУРЫ

Верхневиллюйский улус (район) 2023 год

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	4
ОБЪЕКТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ.....	5
КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РЕСПОНДЕНТОВ, ПРИНЯВШИХ УЧАСТИЕ В АНКЕТИРОВАНИИ	6
РЕЗУЛЬТАТЫ ПО КРИТЕРИЯМ	8
РЕЙТИНГ УЧРЕЖДЕНИЙ	11
ВЫВОДЫ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ИССЛЕДОВАНИЙ:	12
ДАННЫЕ ДЛЯ ВВОДА НА САЙТ BUS.GOV.RU МАУ "ЦЕНТР НАРОДНОГО ТВОРЧЕСТВА" МР "ВЕРХНЕВИЛЮЙСКИЙ УЛУС (РАЙОН)"	14
ДАННЫЕ ДЛЯ ВВОДА НА САЙТ BUS.GOV.RU МБУ "БАЛАГАННАХСКИЙ ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ" МО "БАЛАГАННАХСКИЙ НАСЛЕГ"	15
ДАННЫЕ ДЛЯ ВВОДА НА САЙТ BUS.GOV.RU МБУ "БЫРАКАНСКИЙ ЦЕНТР ТРАДИЦИОННОЙ КУЛЬТУРЫ" МО "БЫРАКАНСКИЙ НАСЛЕГ"	17
ДАННЫЕ ДЛЯ ВВОДА НА САЙТ BUS.GOV.RU МБУ "ВЕРХНЕВИЛЮЙСКИЙ ДОМ НАРОДНОГО ТВОРЧЕСТВА ИМ. П.Н.ТОБУРОКОВА" МО "С.ВЕРХНЕВИЛЮЙСК" РЕСПУБЛИКИ САХА (ЯКУТИЯ)	18
ДАННЫЕ ДЛЯ ВВОДА НА САЙТ BUS.GOV.RU МБУ "ДЮЛЛЮКИНСКОЕ КУЛЬТУРНО- ДОСУГОВОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ" МО "ДЮЛЛЮКИНСКИЙ НАСЛЕГ"	19
ДАННЫЕ ДЛЯ ВВОДА НА САЙТ BUS.GOV.RU МБУ "КЫРЫКЫЙСКОЕ КУЛЬТУРНО- ДОСУГОВОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ" МО "КЫРЫКЫЙСКИЙ НАСЛЕГ" ВЕРХНЕВИЛЮЙСКОГО УЛУСА (РАЙОНА).....	20
ДАННЫЕ ДЛЯ ВВОДА НА САЙТ BUS.GOV.RU МБУ "КУЛЬТУРНО ДУХОВНЫЙ ЦЕНТР" МО "КЭНТИКСКИЙ НАСЛЕГ"	21
ДАННЫЕ ДЛЯ ВВОДА НА САЙТ BUS.GOV.RU МБУ "МАГАССКИЙ ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА" МО "МАГАССКИЙ НАСЛЕГ"	22
ДАННЫЕ ДЛЯ ВВОДА НА САЙТ BUS.GOV.RU МБУ "МЭЙИКСКОЕ КУЛЬТУРНО- ДОСУГОВОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ" МО "МЭЙИКСКИЙ НАСЛЕГ"	23
ДАННЫЕ ДЛЯ ВВОДА НА САЙТ BUS.GOV.RU МБУ "НАМСКОЕ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ" МО "НАМСКИЙ НАСЛЕГ" ВЕРХНЕВИЛЮЙСКОГО УЛУСА (РАЙОНА) РЕСПУБЛИКИ САХА (ЯКУТИЯ)	25
ДАННЫЕ ДЛЯ ВВОДА НА САЙТ BUS.GOV.RU МБУ "ОНХОЙСКИЙ ЦЕНТР ДОСУГА" МО "ОНХОЙСКИЙ НАСЛЕГ" МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА "ВЕРХНЕВИЛЮЙСКИЙ УЛУС (РАЙОН)" РЕСПУБЛИКИ САХА (ЯКУТИЯ)	26

ДАННЫЕ ДЛЯ ВВОДА НА САЙТ BUS.GOV.RU МБУ "ОРГЕТСКИЙ КУЛЬТУРНО-СПОРТИВНЫЙ КОМПЛЕКС" МО "ОРГЕТСКИЙ НАСЛЕГ" ВЕРХНЕВИЛЮЙСКОГО УЛУСА (РАЙОНА) РЕСПУБЛИКИ САХА (ЯКУТИЯ).....	27
ДАННЫЕ ДЛЯ ВВОДА НА САЙТ BUS.GOV.RU МБУ "ОРОСУНСКОЕ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ МО "ОРОСУНСКИЙ НАСЛЕГ" МР "ВЕРХНЕВИЛЮЙСКИЙ УЛУС (РАЙОН)" РС(Я)	28
ДАННЫЕ ДЛЯ ВВОДА НА САЙТ BUS.GOV.RU МБУ "СУРГУЛУКСКОЕ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ" МО "СУРГУЛУКСКИЙ НАСЛЕГ"	29
ДАННЫЕ ДЛЯ ВВОДА НА САЙТ BUS.GOV.RU МБУ "ТАМАЛАКАНСКОЕ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ" МО "ТАМАЛАКАНСКИЙ НАСЛЕГ" ВЕРХНЕВИЛЮЙСКОГО УЛУСА (РАЙОНА).....	31
ДАННЫЕ ДЛЯ ВВОДА НА САЙТ BUS.GOV.RU МБУ "ТУОБУЙИНСКИЙ КУЛЬТУРНО-СПОРТИВНЫЙ КОМПЛЕКС "САЙДАМ".....	32
ДАННЫЕ ДЛЯ ВВОДА НА САЙТ BUS.GOV.RU МБУ "ХАРБАЛАХСКОЕ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ" МО "ХАРБАЛАХСКИЙ НАСЛЕГ" ВЕРХНЕВИЛЮЙСКОГО УЛУСА (РАЙОНА) РЕСПУБЛИКИ САХА (ЯКУТИЯ)	34
ПРЕДЛОЖЕНИЯ И РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ИТОГАМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ	36
СВЕДЕНИЯ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ, ОТВЕТСТВЕННОЙ ЗА СБОР И ОБОБЩЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ (ОПЕРАТОР)	48

ВВЕДЕНИЕ

Проведение социологического исследования проводилось Обществом с ограниченной ответственностью «Колодезников и Колодезников» на основании Договора № 15 от 30.11.2023 г. в соответствии с Федеральным законом от 09.10.1992 №3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», Федеральным законом 05.12.2017 г. №392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (далее – 392-ФЗ), Постановлением Правительства Российской Федерации от 31.05.2018 №638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико – социальной экспертизы» в целях оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры Республики Саха (Якутия) (далее – учреждения) в соответствии с Приказом Министерства культуры Российской Федерации от 27.04.2018 №599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры (Зарегистрировано в Минюсте России 18.05.2018 №51132) и Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг, утвержденного Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Цели и задачи проведения независимой оценки:

1. Обеспечение получателей услуг информацией о качестве работы муниципальных учреждений, в целях реализации права получателей услуг в выборе конкретного учреждения;
2. Определение результативности деятельности муниципального учреждения и принятие своевременных мер по повышению эффективности или по оптимизации его деятельности;
3. Своевременное выявление негативных факторов, влияющих на качество предоставления услуг в сфере культуры, устранение их причин путем реализации планов мероприятий, а также осуществления стимулирования руководителей и работников муниципальных учреждений.

Проведение независимой оценки включало решение следующих задач:

- 1) выявление и анализ практики организации условий предоставления услуг в сфере культуры;
- 2) получение сведений от получателей услуг учреждений о практике условий получения данных услуг;
- 3) выявление соответствия представления информации о работе учреждений на сайте и информационных стендах критериям полноты, актуальности, удобства для посетителей и иных заинтересованных граждан;
- 4) интерпретация и оценка полученных данных, построение рейтингов;
- 5) формирование предложений по повышению качества работы учреждений культуры;
- 6) подготовка предложений для улучшения качества работы учреждений.

ОБЪЕКТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ

В рамках работ по проведению независимой оценки качества условий для оказания услуг учреждениями культуры Верхневиллюйского улуса(района) Республики Саха (Якутия) в 2023 году проводилось исследование в 17 муниципальных учреждениях культуры.

Перечень организаций сферы культуры, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг:

1	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЦЕНТР НАРОДНОГО ТВОРЧЕСТВА" МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА "ВЕРХНЕВИЛЛЮЙСКИЙ УЛУС (РАЙОН)"
2	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "БАЛАГАННАХСКИЙ ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ" МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "БАЛАГАННАХСКИЙ НАСЛЕГ"
3	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "БЫРАКАНСКИЙ ЦЕНТР ТРАДИЦИОННОЙ КУЛЬТУРЫ" МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "БЫРАКАНСКИЙ НАСЛЕГ"
4	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ВЕРХНЕВИЛЛЮЙСКИЙ ДОМ НАРОДНОГО ТВОРЧЕСТВА ИМ. П.Н.ТОБУРОКОВА" МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "С.ВЕРХНЕВИЛЛЮЙСК" РЕСПУБЛИКИ САХА (ЯКУТИЯ)
5	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЮЛЛЮКИНСКОЕ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ" МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЮЛЛЮКИНСКИЙ НАСЛЕГ"
6	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КЫРЫКЫЙСКОЕ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ" МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "КЫРЫКЫЙСКИЙ НАСЛЕГ" ВЕРХНЕВИЛЛЮЙСКОГО УЛУСА (РАЙОНА)
7	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КУЛЬТУРНО ДУХОВНЫЙ ЦЕНТР" МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "КЭНТИКСКИЙ НАСЛЕГ"
8	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "МАГАССКИЙ ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА" МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "МАГАССКИЙ НАСЛЕГ"
9	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "МЭЙИКСКОЕ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ" МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "МЭЙИКСКИЙ НАСЛЕГ"
10	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "НАМСКОЕ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ" МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "НАМСКИЙ НАСЛЕГ" ВЕРХНЕВИЛЛЮЙСКОГО УЛУСА (РАЙОНА) РЕСПУБЛИКИ САХА (ЯКУТИЯ)
11	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ОНХОЙСКИЙ ЦЕНТР ДОСУГА" МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ОНХОЙСКИЙ НАСЛЕГ" МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА "ВЕРХНЕВИЛЛЮЙСКИЙ УЛУС (РАЙОН)" РЕСПУБЛИКИ САХА (ЯКУТИЯ)
12	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ОРГЕТСКИЙ КУЛЬТУРНО-СПОРТИВНЫЙ КОМПЛЕКС" МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ОРГЕТСКИЙ НАСЛЕГ" ВЕРХНЕВИЛЛЮЙСКОГО УЛУСА (РАЙОНА) РЕСПУБЛИКИ САХА (ЯКУТИЯ)

13	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ОРОСУНСКОЕ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ОРОСУНСКИЙ НАСЛЕГ" МР "ВЕРХНЕВИЛЮЙСКИЙ УЛУС (РАЙОН)" РС(Я)
14	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СУРГУЛУКСКОЕ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ" МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "СУРГУЛУКСКИЙ НАСЛЕГ"
15	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ТАМАЛАКАНСКОЕ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ" МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ТАМАЛАКАНСКИЙ НАСЛЕГ" ВЕРХНЕВИЛЮЙСКОГО УЛУСА (РАЙОНА)
16	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ТУОБУЙИНСКИЙ КУЛЬТУРНО-СПОРТИВНЫЙ КОМПЛЕКС "САЙДАМ"
17	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ХАРБАЛАХСКОЕ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ" МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ХАРБАЛАХСКИЙ НАСЛЕГ" ВЕРХНЕВИЛЮЙСКОГО УЛУСА (РАЙОНА) РЕСПУБЛИКИ САХА (ЯКУТИЯ)

КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РЕСПОНДЕНТОВ, ПРИНЯВШИХ УЧАСТИЕ В АНКЕТИРОВАНИИ

Наименование учреждения	Кол-во респондентов	Из них					
		женщин			мужчин		
		до 14 лет	от 15 до 35 лет	от 36 и старше	до 14 лет	от 15 до 35 лет	от 36 и старше
МАУ "ЦЕНТР НАРОДНОГО ТВОРЧЕСТВА" МР "ВЕРХНЕВИЛЮЙСКИЙ УЛУС (РАЙОН)"	108	1	20	63	1	13	10
МБУ "БАЛАГАННАХСКИЙ ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ" МО "БАЛАГАННАХСКИЙ НАСЛЕГ"	31	3	7	13	1	2	5
МБУ "БЫРАКАНСКИЙ ЦЕНТР ТРАДИЦИОННОЙ КУЛЬТУРЫ" МО "БЫРАКАНСКИЙ НАСЛЕГ"	40	0	7	25	0	3	5
МБУ "ВЕРХНЕВИЛЮЙСКИЙ ДОМ НАРОДНОГО ТВОРЧЕСТВА ИМ. П.Н.ТОБУРОКОВА" МО "С.ВЕРХНЕВИЛЮЙСК" РЕСПУБЛИКИ САХА (ЯКУТИЯ)	108	0	29	50	2	18	9
МБУ "ДЮЛЛЮКИНСКОЕ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ" МО	34	1	5	10	2	10	6

"ДЮЛЛЮКИНСКИЙ НАСЛЕГ"							
МБУ "КЫРЫКЫЙСКОЕ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ" МО "КЫРЫКЫЙСКИЙ НАСЛЕГ" ВЕРХНЕВИЛЮЙСКОГО УЛУСА (РАЙОНА)	33	0	6	23	0	2	2
МБУ "КУЛЬТУРНО ДУХОВНЫЙ ЦЕНТР" МО "КЭНТИКСКИЙ НАСЛЕГ"	43	0	9	14	0	14	6
МБУ "МАГАССКИЙ ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА" МО "МАГАССКИЙ НАСЛЕГ"	49	0	33	10	1	2	3
МБУ "МЭЙИКСКОЕ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ" МО "МЭЙИКСКИЙ НАСЛЕГ"	29	0	2	15	0	7	5
МБУ "НАМСКОЕ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ" МО "НАМСКИЙ НАСЛЕГ" ВЕРХНЕВИЛЮЙСКОГО УЛУСА (РАЙОНА) РЕСПУБЛИКИ САХА (ЯКУТИЯ)	35	0	4	23	0	2	6
МБУ "ОНХОЙСКИЙ ЦЕНТР ДОСУГА" МО "ОНХОЙСКИЙ НАСЛЕГ" МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА "ВЕРХНЕВИЛЮЙСКИЙ УЛУС (РАЙОН)" РЕСПУБЛИКИ САХА (ЯКУТИЯ)	33	0	13	11	1	7	1
МБУ "ОРГЕТСКИЙ КУЛЬТУРНО-СПОРТИВНЫЙ КОМПЛЕКС" МО "ОРГЕТСКИЙ НАСЛЕГ" ВЕРХНЕВИЛЮЙСКОГО УЛУСА (РАЙОНА) РЕСПУБЛИКИ САХА (ЯКУТИЯ)	30	1	6	11	0	2	10
МБУ "ОРОСУНСКОЕ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ МО "ОРОСУНСКИЙ НАСЛЕГ" МР	36	0	6	26	0	2	2

"ВЕРХНЕВИЛЮЙСКИЙ УЛУС (РАЙОН)" РС(Я)							
МБУ "СУРГУЛУКСКОЕ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ" МО "СУРГУЛУКСКИЙ НАСЛЕГ"	31	1	8	6	0	4	12
МБУ "ТАМАЛАКАНСКОЕ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ" МО "ТАМАЛАКАНСКИЙ НАСЛЕГ" ВЕРХНЕВИЛЮЙСКОГО УЛУСА (РАЙОНА)	51	2	15	15	0	18	1
МБУ "ТУОБУЙИНСКИЙ КУЛЬТУРНО-СПОРТИВНЫЙ КОМПЛЕКС "САЙДАМ"	35	1	7	21	1	1	4
МБУ "ХАРБАЛАХСКОЕ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ" МО "ХАРБАЛАХСКИЙ НАСЛЕГ" ВЕРХНЕВИЛЮЙСКОГО УЛУСА (РАЙОНА) РЕСПУБЛИКИ САХА (ЯКУТИЯ)	43	2	10	20	1	3	7
ИТОГО	769	12	187	356	10	110	94

РЕЗУЛЬТАТЫ ПО КРИТЕРИЯМ

Наименование учреждения	Открытость и доступность информации об организации культуры	Комфортность условий предоставления услуг	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работников организации	Удовлетворенность условиями оказания услуг
МАУ "ЦЕНТР НАРОДНОГО ТВОРЧЕСТВА" МР "ВЕРХНЕВИЛЮЙСКИЙ УЛУС (РАЙОН)"	72,8	57,8	47,9	95,9	96,2
МБУ "БАЛАГАННАХСКИЙ ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ" МО "БАЛАГАННАХСКИЙ НАСЛЕГ"	90,0	58,1	72,5	94,8	99,0

ИЙ НАСЛЕГ"					
МБУ "БЫРАКАНСКИЙ ЦЕНТР ТРАДИЦИОННОЙ КУЛЬТУРЫ" МО "БЫРАКАНСКИЙ НАСЛЕГ"	78,6	45,0	60,0	99,0	95,0
МБУ "ВЕРХНЕВИЛЮЙС КИЙ ДОМ НАРОДНОГО ТВОРЧЕСТВА ИМ. П.Н.ТОБУРОКОВА" МО "С.ВЕРХНЕВИЛЮЙ СК" РЕСПУБЛИКИ САХА (ЯКУТИЯ)	76,4	58,1	72,5	96,3	95,8
МБУ "ДЮЛЛЮКИНСКО Е КУЛЬТУРНО- ДОСУГОВОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ" МО "ДЮЛЛЮКИНСКИ Й НАСЛЕГ"	81,5	54,7	44,0	91,2	92,1
МБУ "КЫРЫКЫЙСКОЕ КУЛЬТУРНО- ДОСУГОВОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ" МО "КЫРЫКЫЙСКИЙ НАСЛЕГ" ВЕРХНЕВИЛЮЙСК ОГО УЛУСА (РАЙОНА)	77,8	58,2	66,0	86,1	84,8
МБУ "КУЛЬТУРНО ДУХОВНЫЙ ЦЕНТР" МО "КЭНТИКСКИЙ НАСЛЕГ"	73,8	54,0	80,0	98,1	99,3
МБУ "МАГАССКИЙ ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА" МО "МАГАССКИЙ НАСЛЕГ"	48,6	52,8	38,0	98,4	98,0
МБУ "МЭЙИКСКОЕ КУЛЬТУРНО- ДОСУГОВОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ" МО "МЭЙИКСКИЙ	59,1	40,8	47,1	95,2	92,8

НАСЛЕГ"					
МБУ "НАМСКОЕ КУЛЬТУРНО- ДОСУГОВОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ" МО "НАМСКИЙ НАСЛЕГ" ВЕРХНЕВИЛЮЙС КОГО УЛУСА (РАЙОНА) РЕСПУБЛИКИ САХА (ЯКУТИЯ)	40,8	61,7	47,0	88,0	90,0
МБУ "ОНХОЙСКИЙ ЦЕНТР ДОСУГА" МО "ОНХОЙСКИЙ НАСЛЕГ" МУНИЦИПАЛЬНО ГО РАЙОНА "ВЕРХНЕВИЛЮЙС КИЙ УЛУС (РАЙОН)" РЕСПУБЛИКИ САХА (ЯКУТИЯ)	76,5	50,4	71,7	89,1	92,4
МБУ "ОРГЕТСКИЙ КУЛЬТУРНО- СПОРТИВНЫЙ КОМПЛЕКС" МО "ОРГЕТСКИЙ НАСЛЕГ" ВЕРХНЕВИЛЮЙС КОГО УЛУСА (РАЙОНА) РЕСПУБЛИКИ САХА (ЯКУТИЯ)	77,7	41,0	28,0	94,0	94,7
МБУ "ОРОСУНСКОЕ КУЛЬТУРНО- ДОСУГОВОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ МО "ОРОСУНСКИЙ НАСЛЕГ" МР "ВЕРХНЕВИЛЮЙС КИЙ УЛУС (РАЙОН)" РС(Я)	60,9	31,2	34,0	70,6	69,2
МБУ "СУРГУЛУКСКОЕ КУЛЬТУРНО- ДОСУГОВОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ" МО "СУРГУЛУКСКИЙ	84,3	35,2	50,2	99,4	99,0

НАСЛЕГ"					
МБУ "ТАМАЛАКАНСКО Е КУЛЬТУРНО- ДОСУГОВОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ" МО "ТАМАЛАКАНСКИ Й НАСЛЕГ" ВЕРХНЕВИЛЮЙСК ОГО УЛУСА (РАЙОНА)	38,9	57,1	62,3	91,0	94,5
МБУ "ТУОБУЙИНСКИЙ КУЛЬТУРНО- СПОРТИВНЫЙ КОМПЛЕКС "САЙДАМ"	76,4	59,1	60,0	100,0	100,0
МБУ "ХАРБАЛАХСКОЕ КУЛЬТУРНО- ДОСУГОВОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ" МО "ХАРБАЛАХСКИЙ НАСЛЕГ" ВЕРХНЕВИЛЮЙСК ОГО УЛУСА (РАЙОНА) РЕСПУБЛИКИ САХА (ЯКУТИЯ)	76,3	47,0	74,0	95,8	94,9

РЕЙТИНГ УЧРЕЖДЕНИЙ

По результатам проведенных исследований в 2023 году ниже представлен рейтинг учреждений культуры Верхневиллюйского улуса (района):

	Наименование учреждения	Суммарный средний балл
1	МБУ "БАЛАГАННАХСКИЙ ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ" МО "БАЛАГАННАХСКИЙ НАСЛЕГ"	82,9
2	МБУ "КУЛЬТУРНО ДУХОВНЫЙ ЦЕНТР" МО "КЭНТИКСКИЙ НАСЛЕГ"	81,0
3	МБУ "ВЕРХНЕВИЛЮЙСКИЙ ДОМ НАРОДНОГО ТВОРЧЕСТВА ИМ. П.Н.ТОБУРОКОВА" МО "С.ВЕРХНЕВИЛЮЙСК" РЕСПУБЛИКИ САХА (ЯКУТИЯ)	79,8
4	МБУ "ТУОБУЙИНСКИЙ КУЛЬТУРНО-СПОРТИВНЫЙ КОМПЛЕКС "САЙДАМ"	79,1
5	МБУ "ХАРБАЛАХСКОЕ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ" МО "ХАРБАЛАХСКИЙ НАСЛЕГ" ВЕРХНЕВИЛЮЙСКОГО УЛУСА (РАЙОНА) РЕСПУБЛИКИ САХА (ЯКУТИЯ)	77,6

6	МБУ "ОНХОЙСКИЙ ЦЕНТР ДОСУГА" МО "ОНХОЙСКИЙ НАСЛЕГ" МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА "ВЕРХНЕВИЛЮЙСКИЙ УЛУС (РАЙОН)" РЕСПУБЛИКИ САХА (ЯКУТИЯ)	76,0
7	МБУ "БЫРАКАНСКИЙ ЦЕНТР ТРАДИЦИОННОЙ КУЛЬТУРЫ" МО "БЫРАКАНСКИЙ НАСЛЕГ"	75,5
8	МБУ "КЫРЫКЫЙСКОЕ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ" МО "КЫРЫКЫЙСКИЙ НАСЛЕГ" ВЕРХНЕВИЛЮЙСКОГО УЛУСА (РАЙОНА)	74,6
9	МАУ "ЦЕНТР НАРОДНОГО ТВОРЧЕСТВА" МР "ВЕРХНЕВИЛЮЙСКИЙ УЛУС (РАЙОН)"	74,1
10	МБУ "СУРГУЛУКСКОЕ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ" МО "СУРГУЛУКСКИЙ НАСЛЕГ"	73,6
11	МБУ "ДЮЛЛЮКИНСКОЕ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ" МО "ДЮЛЛЮКИНСКИЙ НАСЛЕГ"	72,7
12	МБУ "ТАМАЛАКАНСКОЕ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ" МО "ТАМАЛАКАНСКИЙ НАСЛЕГ" ВЕРХНЕВИЛЮЙСКОГО УЛУСА (РАЙОНА)	68,7
13	МБУ "ОРГЕТСКИЙ КУЛЬТУРНО-СПОРТИВНЫЙ КОМПЛЕКС" МО "ОРГЕТСКИЙ НАСЛЕГ" ВЕРХНЕВИЛЮЙСКОГО УЛУСА (РАЙОНА) РЕСПУБЛИКИ САХА (ЯКУТИЯ)	67,1
14	МБУ "МАГАССКИЙ ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА" МО "МАГАССКИЙ НАСЛЕГ"	67,1
15	МБУ "МЭЙИКСКОЕ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ" МО "МЭЙИКСКИЙ НАСЛЕГ"	67,0
16	МБУ "НАМСКОЕ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ" МО "НАМСКИЙ НАСЛЕГ" ВЕРХНЕВИЛЮЙСКОГО УЛУСА (РАЙОНА) РЕСПУБЛИКИ САХА (ЯКУТИЯ)	65,5
17	МБУ "ОРОСУНСКОЕ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ МО "ОРОСУНСКИЙ НАСЛЕГ" МР "ВЕРХНЕВИЛЮЙСКИЙ УЛУС (РАЙОН)" РС(Я)	53,2

ВЫВОДЫ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ИССЛЕДОВАНИЙ:

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями культуры проводилась оператором в соответствии с положениями статьи 36.1. «Основ законодательства Российской Федерации о культуре» (утв. ВС РФ 09.10.1992 N 3612-1) (ред. от 30.04.2021). При проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры использовалась общедоступная информация об учреждениях культуры Верхневиллюйского улуса (района), размещаемая в том числе в форме открытых данных.

Результаты исследования позволяют предположить, насколько учреждения культуры обладают удовлетворительными условиями для предоставления услуг культуры, в том числе и для людей с ограниченными возможностями здоровья.

Для сбора информации, размещенной на официальном сайте организаций культуры, использовалась форма оценки, специально созданная Оператором. Показатели для оценочной формы были разработаны на основе следующей нормативной базы:

- Статья 36.2 «Информационная открытость организаций культуры» Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1;

- Приказ Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»;

- Приказ Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры».

Оценка проводилась Оператором методом анализа официальных сайтов организаций культуры в сети «Интернет». В оценке официальных сайтов изучались показатели критериев «Открытость и доступность информации об организации культуры» и «Доступность услуг для инвалидов» (пункт 1.1, 1.2 и 3.2 из перечня показателей Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. № 599).

Для определения наличия или отсутствия информации на сайте организаций культуры использовался пункт 7 «Требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет», утвержденных Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277:

Информация о деятельности организаций культуры, включая филиалы, (при их наличии), размещается в доступной, наглядной, понятной форме, в том числе в форме открытых данных, обеспечивая открытость, актуальность, полноту, достоверность информации, простоту и понятность восприятия информации с использованием, при необходимости, системы ссылок на адреса ресурсов в сети «Интернет», содержащих соответствующие документы (за исключением сведений, составляющих государственную и иную охраняемую законом тайну). ***Опираясь на данный пункт, было принято решение не учитывать наличие информации на сайтах организаций, если она содержится исключительно внутри документов, в разделах с иным предназначением. Для доступа к такой информации необходимо понимать, в каких именно документах эта информация может находиться, а это уже не является простым способом нахождения информации для обычного посетителя сайта.***

В первую очередь оценивалось наличие общей информации об организациях культуры, включая филиалы, наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг. Оценка объема информации, представленной на сайте организации, в соответствии с существующими нормативно - правовыми актами, описанными в начале раздела, производится по шкале от 0 до 13 баллов, где 0 — это минимальный объем информации, а 12 — максимальный объем.

На официальных сайтах организаций представлена только половина от необходимой информации – среднее значение оценки сайтов составляет 4 балла.

Согласно проведенному исследованию информационный блок, а именно критерий «ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ» в среднем набрал 70,0 баллов. Данный критерий является показателем того, на сколько учреждения культуры информационно открыты для получателей услуг.

Учреждениям стоит уделить внимание размещению информации на официальных сайтах и информационных стендах:

- отсутствуют копии НПА о порядке предоставления услуг за плату и прайс;
- отсутствуют сведения об учредителе, контактные телефоны, адреса сайтов учредителей, адреса электронной почты учредителей;
- нет информации о материально-техническом обеспечении предоставления услуг;

- отсутствует информация о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).

Всего в опросе приняло участие 769 человек, в том числе 22 ребенка в возрасте до 14 лет, что составило от общего числа респондентов 2,9%; количество молодежи от 15 до 35 лет – 297 чел. (38,6%); количество людей в возрасте от 36 и старше - 450 чел. (58,5%). Число респондентов женского пола составило 555 чел., что составило 72% из числа опрошенных, мужчин было 214 чел. и это составило 28% от общего числа респондентов.

Стенды учреждений видели 681 респондент, что составило 88,6% от опрошенных и сайтами учреждений пользовались 579 чел., что составило 75,3%, из которых удовлетворены размещенной информацией на стенде 694 (90,2%) и сайте 678 чел. (88,2%).

Комфортностью условий удовлетворены – 673 посетителя (87,5%). В оценке изучались показатели критерия «Комфортность условий предоставления услуг» (пункт 2.1 из перечня показателей Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. № 599).

Из общего числа опрошенных в анкетировании приняли 56 человек с различными видами (нозологическими) инвалидностью, что составило 7,3% от общего числа опрошенных. Следующий вопрос касался удовлетворенности респондентами доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации. На данный вопрос было предложено ответить лицам, имеющим установленную группу инвалидности или их представителям (сопровождающим). Таким образом, пользовались услугами или сопровождали инвалидов 234 чел. (30,4%).

Основная часть респондентов, имеющих установленную группу инвалидности (или их представители), удовлетворены доступностью предоставления услуг для инвалидов, среднее значение составило – 92%. В оценке изучались показатели критерия «Доступность услуг для инвалидов» (пункт 3.1 и 3.2 из перечня показателей Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. № 599).

Число респондентов, удовлетворённых доброжелательностью и вежливостью работников при обращении в организации при первичном контакте (среднее значение 94%) и в процессе непосредственного оказания услуги (доля удовлетворённых среднее значение 94,1%).

На вопрос «Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на прием/получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)?» положительно ответили – 711 чел. (92,5%).

Готовы рекомендовать учреждения культуры утвердительно ответило 718 чел. – 93,4% из опрошенных. На данный момент режим работы учреждений устраивает 718 чел., что составило от общего числа опрошенных 93,4%. И в целом удовлетворены условиями оказания услуг культуры учреждениями Верхневиллюйского улуса (района) в 2023 году 94,7% (728 чел.) респондентов.

ДАННЫЕ ДЛЯ ВВОДА НА САЙТ BUS.GOV.RU МАУ "ЦЕНТР НАРОДНОГО ТВОРЧЕСТВА" МР "ВЕРХНЕВИЛЛЮЙСКИЙ УЛУС (РАЙОН)"

Пункт	Наименование Показателя	Значение	Максимальное возможное значение
1.1.1	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	0	9
1.1.2	Соответствие информации о деятельности организации	5	12

	социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами		
1.2.1	Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	3	
1.3.1	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы	97	100
1.3.2	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	97	100
2.1.1	Наличие комфортных условий для предоставления услуг	5	
2.3.1	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	92	100
3.1.1	Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	1	
3.2.1	Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	2	
3.3.1	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	86	100
4.1.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	97	100
4.2.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы	95	100
4.3.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	94	100
5.1.1	Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	94	100
5.2.1	Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг	96	100
5.3.1	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	97	100

ДАННЫЕ ДЛЯ ВВОДА НА САЙТ BUS.GOV.RU МБУ "БАЛАГАННАХСКИЙ ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ" МО "БАЛАГАННАХСКИЙ НАСЛЕГ"

Пункт	Наименование Показателя	Значение	Максимальное возможное значение
-------	-------------------------	----------	---------------------------------

1.1.1	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	9	9
1.1.2	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	5	12
1.2.1	Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	4	
1.3.1	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы	100	100
1.3.2	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	100	100
2.1.1	Наличие комфортных условий для предоставления услуг	5	
2.3.1	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	93	100
3.1.1	Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	3	
3.2.1	Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	4	
3.3.1	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	75	100
4.1.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	96	100
4.2.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы	93	100
4.3.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	93	100
5.1.1	Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	96	100
5.2.1	Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг	100	100
5.3.1	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	100	100

ДАнные для ВВОДА на САЙТ BUS.GOV.RU МБУ "БЫРАКАНСКИЙ ЦЕНТР
ТРАДИЦИОННОЙ КУЛЬТУРЫ" МО "БЫРАКАНСКИЙ НАСЛЕГ"

Пункт	Наименование Показателя	Значение	Максимальное возможное значение
1.1.1	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	1	9
1.1.2	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	5	12
1.2.1	Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	4	
1.3.1	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы	100	100
1.3.2	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	100	100
2.1.1	Наличие комфортных условий для предоставления услуг	3	
2.3.1	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	90	100
3.1.1	Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	1	
3.2.1	Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	3	
3.3.1	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	100	100
4.1.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	98	100
4.2.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы	100	100
4.3.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	98	100
5.1.1	Готовность получателей услуг рекомендовать организацию	95	100

	социальной сферы родственникам и знакомым		
5.2.1	Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг	95	100
5.3.1	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	95	100

ДАННЫЕ ДЛЯ ВВОДА НА САЙТ BUS.GOV.RU МБУ "ВЕРХНЕВИЛЮЙСКИЙ ДОМ НАРОДНОГО ТВОРЧЕСТВА ИМ. П.Н.ТОБУРОКОВА" МО "С.ВЕРХНЕВИЛЮЙСК" РЕСПУБЛИКИ САХА (ЯКУТИЯ)

Пункт	Наименование Показателя	Значение	Максимальное возможное значение
1.1.1	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	3	9
1.1.2	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	2	12
1.2.1	Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	4	
1.3.1	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы	95	100
1.3.2	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	97	100
2.1.1	Наличие комфортных условий для предоставления услуг	5	
2.3.1	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	93	100
3.1.1	Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	2	
3.2.1	Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	4	
3.3.1	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	95	100
4.1.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	96	100
4.2.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры,	97	100

	инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы		
4.3.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	94	100
5.1.1	Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	96	100
5.2.1	Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг	91	100
5.3.1	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	97	100

ДАнные для ВВОДА НА САЙТ BUS.GOV.RU МБУ "ДЮЛЛЮКИНСКОЕ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ" МО "ДЮЛЛЮКИНСКИЙ НАСЛЕГ"

Пункт	Наименование Показателя	Значение	Максимальное возможное значение
1.1.1	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	2	9
1.1.2	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	7	12
1.2.1	Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	4	
1.3.1	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы	96	100
1.3.2	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	97	100
2.1.1	Наличие комфортных условий для предоставления услуг	5	
2.3.1	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	82	100
3.1.1	Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	1	
3.2.1	Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	1	
3.3.1	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	100	100
4.1.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	91	100

	(работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы		
4.2.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы	91	100
4.3.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	91	100
5.1.1	Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	94	100
5.2.1	Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг	91	100
5.3.1	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	91	100

ДАННЫЕ ДЛЯ ВВОДА НА САЙТ BUS.GOV.RU МБУ "КЫРЬКЫЙСКОЕ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ" МО "КЫРЬКЫЙСКИЙ НАСЛЕГ" ВЕРХНЕВИЛЮЙСКОГО УЛУСА (РАЙОНА)

Пункт	Наименование Показателя	Значение	Максимальное возможное значение
1.1.1	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	2	9
1.1.2	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	5	12
1.2.1	Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	4	
1.3.1	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы	100	100
1.3.2	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	89	100
2.1.1	Наличие комфортных условий для предоставления услуг	6	
2.3.1	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	93	100
3.1.1	Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных	2	

	лифтов, поручней, расширенных дверных проемов сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы		
3.2.1	Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	3	
3.3.1	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	100	100
4.1.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	84	100
4.2.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы	87	100
4.3.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	84	100
5.1.1	Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	84	100
5.2.1	Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг	84	100
5.3.1	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	84	100

ДАнные для ввода на сайт BUS.GOV.RU МБУ "КУЛЬТУРНО ДУХОВНЫЙ ЦЕНТР" МО "КЭНТИКСКИЙ НАСЛЕГ"

Пункт	Наименование Показателя	Значение	Максимальное возможное значение
1.1.1	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	0	9
1.1.2	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	3	12
1.2.1	Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	3	
1.3.1	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы	100	100
1.3.2	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	97	100

2.1.1	Наличие комфортных условий для предоставления услуг	4	
2.3.1	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	100	100
3.1.1	Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	3	
3.2.1	Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	4	
3.3.1	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	100	100
4.1.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	100	100
4.2.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы	98	100
4.3.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	95	100
5.1.1	Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	98	100
5.2.1	Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг	100	100
5.3.1	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	100	100

ДАнные для ввода на сайт BUS.GOV.RU МБУ "МАГАСКИЙ ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА" МО "МАГАСКИЙ НАСЛЕГ"

Пункт	Наименование Показателя	Значение	Максимальное возможное значение
1.1.1	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	4	9
1.1.2	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	2	12
1.2.1	Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	0	

1.3.1	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы	100	100
1.3.2	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	100	100
2.1.1	Наличие комфортных условий для предоставления услуг	4	
2.3.1	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	95	100
3.1.1	Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	0	
3.2.1	Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	1	
3.3.1	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	100	100
4.1.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	98	100
4.2.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы	98	100
4.3.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	100	100
5.1.1	Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	98	100
5.2.1	Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг	98	100
5.3.1	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	98	100

ДАННЫЕ ДЛЯ ВВОДА НА САЙТ BUS.GOV.RU МБУ "МЭЙИКСКОЕ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ" МО "МЭЙИКСКИЙ НАСЛЕГ"

Пункт	Наименование Показателя	Значение	Максимальное возможное значение
1.1.1	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	0	9

1.1.2	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	2	12
1.2.1	Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	2	
1.3.1	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы	100	100
1.3.2	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	88	100
2.1.1	Наличие комфортных условий для предоставления услуг	3	
2.3.1	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	75	100
3.1.1	Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	1	
3.2.1	Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	3	
3.3.1	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	57	100
4.1.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	96	100
4.2.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы	96	100
4.3.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	89	100
5.1.1	Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	96	100
5.2.1	Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг	86	100
5.3.1	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	93	100

ДАННЫЕ ДЛЯ ВВОДА НА САЙТ BUS.GOV.RU МБУ "НАМСКОЕ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ" МО "НАМСКИЙ НАСЛЕГ" ВЕРХНЕВИЛЛОЙСКОГО УЛУСА (РАЙОНА) РЕСПУБЛИКИ САХА (ЯКУТИЯ)

Пункт	Наименование Показателя	Значение	Максимальное возможное значение
1.1.1	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	0	9
1.1.2	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	1	12
1.2.1	Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	0	
1.3.1	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы	96	100
1.3.2	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	100	100
2.1.1	Наличие комфортных условий для предоставления услуг	6	
2.3.1	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	85	100
3.1.1	Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	0	
3.2.1	Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	4	
3.3.1	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	50	100
4.1.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	88	100
4.2.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы	88	100
4.3.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при	85	100

	использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)		
5.1.1	Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	88	100
5.2.1	Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг	88	100
5.3.1	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	91	100

ДАННЫЕ ДЛЯ ВВОДА НА САЙТ BUS.GOV.RU МБУ "ОНХОЙСКИЙ ЦЕНТР ДОСУГА" МО "ОНХОЙСКИЙ НАСЛЕГ" МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА "ВЕРХНЕВИЛЮЙСКИЙ УЛУС (РАЙОН)" РЕСПУБЛИКИ САХА (ЯКУТИЯ)

Пункт	Наименование Показателя	Значение	Максимальное возможное значение
1.1.1	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	2	9
1.1.2	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	4	12
1.2.1	Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	4	
1.3.1	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы	93	100
1.3.2	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	96	100
2.1.1	Наличие комфортных условий для предоставления услуг	4	
2.3.1	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	87	100
3.1.1	Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	2	
3.2.1	Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	4	
3.3.1	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	92	100
4.1.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при	93	100

	непосредственном обращении в организацию социальной сферы		
4.2.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы	84	100
4.3.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	87	100
5.1.1	Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	90	100
5.2.1	Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг	90	100
5.3.1	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	93	100

ДАННЫЕ ДЛЯ ВВОДА НА САЙТ BUS.GOV.RU МБУ "ОРГЕТСКИЙ КУЛЬТУРНО-СПОРТИВНЫЙ КОМПЛЕКС" МО "ОРГЕТСКИЙ НАСЛЕГ" ВЕРХНЕВИЛЮЙСКОГО УЛУСА (РАЙОНА) РЕСПУБЛИКИ САХА (ЯКУТИЯ)

Пункт	Наименование Показателя	Значение	Максимальное возможное значение
1.1.1	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	3	9
1.1.2	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	4	12
1.2.1	Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	4	
1.3.1	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы	93	100
1.3.2	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	95	100
2.1.1	Наличие комфортных условий для предоставления услуг	4	
2.3.1	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	57	100
3.1.1	Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	0	

	адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы		
3.2.1	Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	1	
3.3.1	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	67	100
4.1.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	93	100
4.2.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы	93	100
4.3.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	97	100
5.1.1	Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	90	100
5.2.1	Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг	97	100
5.3.1	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	97	100

ДАННЫЕ ДЛЯ ВВОДА НА САЙТ BUS.GOV.RU МБУ "ОРОСУНСКОЕ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ МО "ОРОСУНСКИЙ НАСЛЕГ" МР "ВЕРХНЕВИЛЮЙСКИЙ УЛУС (РАЙОН)" РС(Я)

Пункт	Наименование Показателя	Значение	Максимальное возможное значение
1.1.1	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	0	9
1.1.2	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	4	12
1.2.1	Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	2	
1.3.1	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы,	92	100

	размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы		
1.3.2	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	94	100
2.1.1	Наличие комфортных условий для предоставления услуг	2	
2.3.1	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	64	100
3.1.1	Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	0	
3.2.1	Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	2	
3.3.1	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	60	100
4.1.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	61	100
4.2.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы	81	100
4.3.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	69	100
5.1.1	Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	67	100
5.2.1	Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг	72	100
5.3.1	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	69	100

ДАННЫЕ ДЛЯ ВВОДА НА САЙТ BUS.GOV.RU МБУ "СУРГУЛУКСКОЕ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ" МО "СУРГУЛУКСКИЙ НАСЛЕГ"

Пункт	Наименование Показателя	Значение	Максимальное возможное значение
1.1.1	Соответствие информации о деятельности организации	3	9

	социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами		
1.1.2	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	8	12
1.2.1	Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	5	
1.3.1	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы	96	100
1.3.2	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	100	100
2.1.1	Наличие комфортных условий для предоставления услуг	2	
2.3.1	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	77	100
3.1.1	Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	1	
3.2.1	Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	2	
3.3.1	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	94	100
4.1.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	100	100
4.2.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы	100	100

4.3.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	97	100
5.1.1	Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	97	100
5.2.1	Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг	100	100
5.3.1	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	100	100

ДАННЫЕ ДЛЯ ВВОДА НА САЙТ BUS.GOV.RU МБУ "ТАМАЛАКАНСКОЕ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ" МО "ТАМАЛАКАНСКИЙ НАСЛЕГ" ВЕРХНЕВИЛЮЙСКОГО УЛУСА (РАЙОНА)

Пункт	Наименование Показателя	Значение	Максимальное возможное значение
1.1.1	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	0	9
1.1.2	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	0	12
1.2.1	Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	0	
1.3.1	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы	100	100
1.3.2	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	95	100
2.1.1	Наличие комфортных условий для предоставления услуг	5	
2.3.1	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	90	100
3.1.1	Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных	2	

	стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы		
3.2.1	Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	3	
3.3.1	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	88	100
4.1.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	90	100
4.2.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы	92	100
4.3.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	90	100
5.1.1	Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	94	100
5.2.1	Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг	96	100
5.3.1	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	94	100

ДАННЫЕ ДЛЯ ВВОДА НА САЙТ BUS.GOV.RU МБУ "ТУОБУЙИНСКИЙ КУЛЬТУРНО-СПОРТИВНЫЙ КОМПЛЕКС "САЙДАМ"

Пункт	Наименование Показателя	Значение	Максимальное возможное значение
1.1.1	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным	4	9

	нормативными правовыми актами		
1.1.2	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	3	12
1.2.1	Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	3	
1.3.1	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы	100	100
1.3.2	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	97	100
2.1.1	Наличие комфортных условий для предоставления услуг	5	
2.3.1	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	97	100
3.1.1	Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	1	
3.2.1	Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	3	
3.3.1	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	100	100
4.1.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	100	100
4.2.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы	100	100
4.3.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по	100	100

	телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)		
5.1.1	Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	100	100
5.2.1	Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг	100	100
5.3.1	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	100	100

ДАнные для ввода на сайт BUS.GOV.RU МБУ "ХАРБАЛАХСКОЕ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ" МО "ХАРБАЛАХСКИЙ НАСЛЕГ" ВЕРХНЕВИЛЮЙСКОГО УЛУСА (РАЙОНА) РЕСПУБЛИКИ САХА (ЯКУТИЯ)

Пункт	Наименование Показателя	Значение	Максимальное возможное значение
1.1.1	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	2	9
1.1.2	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	4	12
1.2.1	Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	4	
1.3.1	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы	95	100
1.3.2	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	94	100
2.1.1	Наличие комфортных условий для предоставления услуг	4	
2.3.1	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	77	100
3.1.1	Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов сменных кресел-колясок; специально	2	

	оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы		
3.2.1	Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	4	
3.3.1	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	100	100
4.1.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	98	100
4.2.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы	95	100
4.3.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	93	100
5.1.1	Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	95	100
5.2.1	Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг	93	100
5.3.1	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	95	100

В ходе проведения независимой оценки качества условий предоставления услуг были выявлены недостатки и далее приведены рекомендуемые меры по их устранению. На основании рекомендаций учреждениями Верхневиллюйского улуса (района) могут быть разработаны планы по устранению выявленных недостатков в период с 2024 года по 2026 годы. *Каждое мероприятие, указанное в таблицах по учреждению, носит рекомендательный характер.*

1. МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЦЕНТР НАРОДНОГО ТВОРЧЕСТВА" МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА "ВЕРХНЕВИЛЛЮЙСКИЙ УЛУС (РАЙОН)"

<p>Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией</p>	<p><i>Информационный стенд отсутствует Сайт не содержит полный объем информации Отсутствуют некоторые параметры комфортного пребывания посетителей Недостаточное обеспечение доступности для инвалидов</i></p>
<p>Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки</p>	<p>Обеспечить наличие информационного стенда</p> <p>Привести сайт в рабочее состояние и разместить всю необходимую информацию согласно ст.36.2 Федерального закона от 09.10.1992 №3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре»</p> <ul style="list-style-type: none"> - Информацию об учредителе; - Режим работы учреждения; - Виды услуг; - Перечень платных услуг и НПА; - Информацию о МТБ; - Копию ПФХД; - Своевременно размещать новости и афишу; - Обеспечить наличие технической возможности выразить собственное мнение у посетителей сайта <p>Обеспечить наличие понятной навигации внутри организации <i>(план эвакуации навигацией не является)</i></p> <p>Обеспечить наличие питьевой воды для посетителей</p> <p>Оборудовать пандус</p> <p>Обеспечить наличие выделенных автостоянок для инвалидов</p> <p>Приобрести сменные кресла-коляски</p> <p>Оборудовать санитарно – гигиенические помещения для инвалидов</p> <p>Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>Обеспечить наличие дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Обеспечить наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>

2. МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "БАЛАГАННАХСКИЙ ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ" МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "БАЛАГАННАХСКИЙ НАСЛЕГ"

<p>Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий</p>	<p><i>Сайт учреждения не имеет полной информации Недостаточное обеспечение доступности для инвалидов</i></p>
---	--

оказания услуг организацией	
Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Разместить недостающую информацию на сайте учреждения: <ul style="list-style-type: none"> - добавить информацию об учредителе в том числе электронный адрес и ссылку на сайт учредителя; - режим работы учреждения; - информация о видах услуг; - перечень платных услуг и НПА; - информацию о МТБ; - своевременно размещать новости и афиши; - информация о НОКОУ (результаты, планы, отчет)
	Обеспечить наличие выделенных автостоянок для инвалидов
	Приобрести сменные кресла-коляски
	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
	Обеспечить наличие дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

3. МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "БЫРАКАНСКИЙ ЦЕНТР ТРАДИЦИОННОЙ КУЛЬТУРЫ" МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "БЫРАКАНСКИЙ НАСЛЕГ"

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	<i>Предоставленная на стенде информация имеется не в полном объеме (имеются только афиша и новости) На сайте учреждения нет информации о мероприятиях учреждения Отсутствуют некоторые параметры комфортного пребывания посетителей Недостаточное обеспечение доступности для инвалидов</i>
Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Разместить недостающую информацию на стенде для посетителей учреждения
	Разместить на сайте информацию: <ul style="list-style-type: none"> - О месте нахождения учреждения; - Об учредителе; - Режим работы учреждения; - МТБ и копию ПФХД; - О планируемых и прошедших мероприятиях; - Результаты НОКОУ
	Обеспечить наличие понятной навигации внутри организации
	Обеспечить наличие питьевой воды для посетителей
	Обеспечить наличие выделенных автостоянок для инвалидов
	Обеспечить наличие поручней в соответствии установленным нормам (Свод правил СП 59.13330.2020 "СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения" (утв. приказом Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства РФ от 30 декабря 2020 г. N 904/пр).
	Приобрести сменные кресла-коляски
	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
Обеспечить наличие дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	

	Обеспечить наличие альтернативной версии на сайте для инвалидов по зрению
--	---

4. МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ВЕРХНЕВИЛЮЙСКИЙ ДОМ НАРОДНОГО ТВОРЧЕСТВА ИМ. П.Н.ТОБУРОКОВА" МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "С.ВЕРХНЕВИЛЮЙСК" РЕСПУБЛИКИ САХА (ЯКУТИЯ)

<p>Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией</p>	<p><i>Предоставленная на стенде информация имеется не в полном объеме</i> <i>Сайт находится на стадии разработки, информация отсутствует</i> <i>Отсутствуют некоторые параметры комфортного пребывания посетителей</i> <i>Недостаточное обеспечение доступности для инвалидов</i></p>
<p>Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки</p>	<p>Разместить на стенде информацию: -место нахождения учреждения; -данные об учредителе (ссылку на сайт, эл. адрес); -копию НПА о назначении руководителя; -виды услуг; -прайс платных услуг и копию НПА; - новости; - НОКОУ</p> <p>Разместить на сайте всю необходимую информацию согласно Приказа Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет» и Статьи 36.2 «Информационная открытость организаций культуры» Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1</p> <p>Обеспечить наличие понятной навигации внутри организации (расположение помещений по кругу, не является причиной отсутствия навигации)</p> <p>Обеспечить наличие питьевой воды для посетителей (собственную тару иметь не полагается)</p> <p>Обеспечить наличие пандуса в соответствии установленными нормами (Свод правил СП 59.13330.2020 "СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения" (утв. приказом Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства РФ от 30 декабря 2020 г. N 904/пр).</p> <p>Обеспечить наличие выделенных автостоянок для инвалидов</p> <p>Приобрести сменные кресла-коляски</p> <p>Оборудовать санитарно – гигиенические помещения для инвалидов</p> <p>Обеспечить наличие дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p>

5. МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЮЛЛЮКИНСКОЕ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ" МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЮЛЛЮКИНСКИЙ НАСЛЕГ"

<p>Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией</p>	<p><i>Предоставленная на стенде информация имеется не в полном объеме (имеется только информация о перечне платных услуг и НПА) На сайте учреждения нет информации о мероприятиях учреждения Отсутствуют некоторые параметры комфортного пребывания посетителей Недостаточное обеспечение доступности для инвалидов</i></p>
<p>Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки</p>	<p>Разместить на стенде необходимую информацию согласно и статьи 36.2 «Информационная открытость организаций культуры» Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1</p>
	<p>Разместить на сайте данные об учредителе, МТБ, копию ПФХД, о результатах НОКОУ (планы, отчеты)</p>
	<p>Своевременно размещать на сайте информацию о мероприятиях (новости, афиши)</p>
	<p>Обеспечить наличие понятной навигации внутри организации</p>
	<p>Обеспечить наличие пандуса</p>
	<p>Обеспечить наличие выделенных автостоянок для инвалидов</p>
	<p>Привести поручни в соответствии установленными нормами (Свод правил СП 59.13330.2020 "СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения" (утв. приказом Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства РФ от 30 декабря 2020 г. N 904/пр).</p>
	<p>Приобрести сменные кресла-коляски</p>
	<p>Обеспечить наличие дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и наличие альтернативной версии на сайте для инвалидов по зрению</p>
<p>Работникам пройти обучение по работе с инвалидами</p>	
<p>Организовать работу для получения услуг дистанционно или на дому</p>	

6. МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КЫРЫКЫЙСКОЕ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ" МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "КЫРЫКЫЙСКИЙ НАСЛЕГ" ВЕРХНЕВИЛОУЙСКОГО УЛУСА (РАЙОНА)

<p>Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией</p>	<p><i>Предоставленная на стенде информация имеется не в полном объеме (имеется только информация о структуре учреждения и режиме работы) На сайте учреждения нет полной информации Отсутствуют некоторые параметры комфортного пребывания посетителей Недостаточное обеспечение доступности для инвалидов</i></p>
<p>Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе</p>	<p>Разместить на стенде всю необходимую информацию согласно и статьи 36.2 «Информационная открытость организаций культуры» Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1</p>
	<p>Разместить на сайте данные об учредителе</p>

независимой оценки	Разместить на сайте данные о видах услуг, о платных услугах, о МТБ, копию ПФХД, о НОКОУ
	Своевременно размещать на сайте информацию о мероприятиях (новости, афиши)
	Обеспечить наличие питьевой воды для посетителей
	Обеспечить наличие выделенных автостоянок для инвалидов
	Приобрести сменные кресла-коляски
	Обеспечить наличие дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

7. МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КУЛЬТУРНО ДУХОВНЫЙ ЦЕНТР" МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "КЭНТИКСКИЙ НАСЛЕГ"

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	<i>На информационном стенде есть только свидетельство (ОГРН) Многие страницы сайта находятся в стадии разработки Отсутствуют некоторые параметры комфортного пребывания посетителей Недостаточное обеспечение доступности для инвалидов</i>
Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Разместить на стенде всю необходимую информацию согласно и статьи 36.2 «Информационная открытость организаций культуры»
	Разместить на сайте всю необходимую информацию согласно и статьи 36.2 «Информационная открытость организаций культуры»
	Обеспечить наличие понятной навигации внутри организации
	Обеспечить наличие комфортной зоны пребывания посетителей
	Обеспечить наличие питьевой воды для посетителей
	Обеспечить наличие выделенных автостоянок для инвалидов
	Приобрести сменные кресла-коляски
	Оборудовать санитарно – гигиенические помещения для инвалидов
Обеспечить наличие дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	

8. МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "МАГАССКИЙ ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА" МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "МАГАССКИЙ НАСЛЕГ"

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	<i>Предоставленная на стенде информация имеется не в полном объеме На сайте учреждения нет полной информации Отсутствуют некоторые параметры комфортного пребывания посетителей Недостаточное обеспечение доступности для инвалидов</i>
Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Разместить на стенде информацию: - место нахождения учреждения; - данные об учредителе; - копию НПА о назначении руководителя и создании учреждения; - виды услуг; - новости; - НОКОУ

	<p>Разместить на сайте информацию:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наименование; - место нахождения; - данные об учредителе; - копию НПА о назначении руководителя и создании учреждения; - режим работы; - виды услуг; - перечень платных услуг и НПА; - МТБ, копия ПФХД; НОКОУ <p>Обеспечить наличие на сайте сервисов для обращения граждан и выражения собственного мнения об условиях оказания услуг учреждением</p>
	Своевременно размещать на сайте информацию о мероприятиях (новости, афиши)
	Обеспечить наличие понятной навигации внутри организации
	Обеспечить наличие питьевой воды для посетителей
	Оборудовать пандус
	Обеспечить наличие выделенных автостоянок для инвалидов
	Привести поручни в соответствии установленными нормами (Свод правил СП 59.13330.2020 "СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения" (утв. приказом Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства РФ от 30 декабря 2020 г. N 904/пр).
	Приобрести сменные кресла-коляски
	Обеспечить наличие дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и наличие альтернативной версии на сайте для инвалидов по зрению
	Работникам пройти обучение по работе с инвалидами

9. МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "МЭЙИКСКОЕ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ" МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "МЭЙИКСКИЙ НАСЛЕГ"

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	<p><i>Информационный стенд отсутствует</i></p> <p><i>На сайте учреждения нет полной информации</i></p> <p><i>Отсутствуют некоторые параметры комфортного пребывания посетителей</i></p> <p><i>Недостаточное обеспечение доступности для инвалидов</i></p>
Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	<p>Разместить на стенде необходимую информацию согласно и статьи 36.2 «Информационная открытость организаций культуры» Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1</p> <p>Разместить на сайте необходимую информацию согласно и статьи 36.2 «Информационная открытость организаций культуры» Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1</p> <p>Обеспечить наличие понятной навигации внутри организации</p> <p>Обеспечить наличие питьевой воды для посетителей</p> <p>Оборудовать пандус</p> <p>Обеспечить наличие выделенных автостоянок для инвалидов</p> <p>Оборудовать поручни в соответствии установленными нормами (Свод правил СП 59.13330.2020 "СНиП 35-01-2001</p>

	Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения" (утв. приказом Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства РФ от 30 декабря 2020 г. N 904/пр).
	Приобрести сменные кресла-коляски
	Обеспечить наличие дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и альтернативной версии на сайте для людей с инвалидностью по зрению

10. МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "НАМСКОЕ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ" МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "НАМСКИЙ НАСЛЕГ" ВЕРХНЕВИЛЮЙСКОГО УЛУСА (РАЙОНА) РЕСПУБЛИКИ САХА (ЯКУТИЯ)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	<i>Нет информационного стенда На сайте учреждения нет информации кроме новостной ленты Отсутствуют некоторые параметры комфортного пребывания посетителей Недостаточное обеспечение доступности для инвалидов</i>
Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Разместить на стенде необходимую информацию согласно и статьи 36.2 «Информационная открытость организаций культуры» Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1
	Разместить на сайте необходимую информацию согласно и статьи 36.2 «Информационная открытость организаций культуры» Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1
	Обеспечить наличие понятной навигации внутри организации
	Оборудовать пандус
	Обеспечить наличие выделенных автостоянок для инвалидов
	Оборудовать поручни в соответствии установленными нормами (Свод правил СП 59.13330.2020 "СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения" (утв. приказом Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства РФ от 30 декабря 2020 г. N 904/пр).
	Приобрести сменные кресла-коляски
	Оборудовать санитарно – гигиенические помещения для инвалидов
Обеспечить наличие дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	

11. МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ОНХОЙСКИЙ ЦЕНТР ДОСУГА" МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ОНХОЙСКИЙ НАСЛЕГ" МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА "ВЕРХНЕВИЛЮЙСКИЙ УЛУС (РАЙОН)" РЕСПУБЛИКИ САХА (ЯКУТИЯ)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	<i>На стенде нет полной информации (имеется только информация о месте нахождения, учредительные документы и информация о режиме работы учреждения) На сайте учреждения нет полной информации (имеется только информация о наименовании, контактные данные, место расположения, копии учредительных документов, режим работы учреждения)</i>
--	---

	<i>Отсутствуют некоторые параметры комфортного пребывания посетителей</i> <i>Недостаточное обеспечение доступности для инвалидов</i>
Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Разместить на стенде необходимую информацию согласно и статьи 36.2 «Информационная открытость организаций культуры» Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1
	Разместить на сайте необходимую информацию согласно и статьи 36.2 «Информационная открытость организаций культуры» Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1
	Обеспечить наличие питьевой воды для посетителей
	Обеспечить наличие выделенных автостоянок для инвалидов
	Оборудовать поручни в соответствии установленными нормами (Свод правил СП 59.13330.2020 "СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения" (утв. приказом Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства РФ от 30 декабря 2020 г. N 904/пр).
	Приобрести сменные кресла-коляски
Обеспечить наличие дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	

12. МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ОРГЕТСКИЙ КУЛЬТУРНО-СПОРТИВНЫЙ КОМПЛЕКС" МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ОРГЕТСКИЙ НАСЛЕГ" ВЕРХНЕВИЛЮЙСКОГО УЛУСА (РАЙОНА) РЕСПУБЛИКИ САХА (ЯКУТИЯ)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	<i>На стенде нет полной информации (имеется только сведения о месте расположения, контактные данные, наименование, копии учредительных документов, структура)</i> <i>На сайте учреждения нет полной информации</i> <i>Отсутствуют некоторые параметры комфортного пребывания посетителей</i> <i>Недостаточное обеспечение доступности для инвалидов</i>
Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Разместить на стенде необходимую информацию согласно и статьи 36.2 «Информационная открытость организаций культуры» Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1
	Разместить на сайте необходимую информацию согласно и статьи 36.2 «Информационная открытость организаций культуры» Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1
	Организовать комфортную зону пребывания во время ожидания оказания услуг
	Обеспечить наличие понятной навигации внутри организации
	Обеспечить наличие питьевой воды для посетителей
	Оборудовать пандус
	Обеспечить наличие выделенных автостоянок для инвалидов
	Оборудовать поручни в соответствии установленными нормами (Свод правил СП 59.13330.2020 "СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения" (утв. приказом Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства РФ от 30 декабря 2020 г. N 904/пр).

	Приобрести сменные кресла-коляски
	Обеспечить наличие дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и обеспечить наличие альтернативной версии на сайте для инвалидов по зрению
	Работникам пройти обучение по работе с инвалидами

13. МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ОРОСУНСКОЕ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ОРОСУНСКИЙ НАСЛЕГ" МР "ВЕРХНЕВИЛЮЙСКИЙ УЛУС (РАЙОН)" РС(Я)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	<i>Информационного стенда нет На сайте учреждения имеется только следующая информация – наименование, место нахождения, структура и режим работы учреждения Отсутствуют некоторые параметры комфортного пребывания посетителей Недостаточное обеспечение доступности для инвалидов</i>
Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Разместить на стенде необходимую информацию согласно и статьи 36.2 «Информационная открытость организаций культуры» Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1
	Разместить на сайте необходимую информацию согласно и статьи 36.2 «Информационная открытость организаций культуры» Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1
	Обеспечить наличие комфортной зоны пребывания во время ожидания оказания услуг
	Обеспечить наличие понятной навигации внутри организации
	Обеспечить наличие питьевой воды для посетителей
	Оборудовать пандус
	Обеспечить наличие выделенных автостоянок для инвалидов
	Оборудовать поручни в соответствии установленными нормами (Свод правил СП 59.13330.2020 "СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения" (утв. приказом Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства РФ от 30 декабря 2020 г. N 904/пр).
	Приобрести сменные кресла-коляски
	Обеспечить наличие дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и обеспечить наличие альтернативной версии на сайте для инвалидов по зрению
	Работникам пройти обучение по работе с инвалидами

14. МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СУРГУЛУКСКОЕ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ" МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "СУРГУЛУКСКИЙ НАСЛЕГ"

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	<i>На стенде не представлена информация в полном объеме На сайте учреждения нет полной информации Отсутствуют некоторые параметры комфортного пребывания посетителей Недостаточное обеспечение доступности для инвалидов</i>
--	--

Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Привести информационный стенд в соответствие и разместить всю необходимую информацию
	Разместить на сайте необходимую информацию согласно и статьи 36.2 «Информационная открытость организаций культуры» Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1
	Обеспечить наличие понятной навигации внутри организации
	Обеспечить наличие питьевой воды для посетителей
	Обеспечить наличие выделенных автостоянок для инвалидов
	Обеспечить наличие пандуса и поручней в соответствии установленными нормами (Свод правил СП 59.13330.2020 "СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения" (утв. приказом Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства РФ от 30 декабря 2020 г. N 904/пр).
	Приобрести сменные кресла-коляски
	Обеспечить наличие дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
	Работникам пройти обучение по работе с инвалидами
	Обеспечить возможность получать услуги на дому или дистанционно

15. МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ТАМАЛАКАНСКОЕ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ" МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ТАМАЛАКАНСКИЙ НАСЛЕГ" ВЕРХНЕВИЛЮЙСКОГО УЛУСА (РАЙОНА)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	<i>Информационного стенда нет, имеется стенды другого направления Официальный сайт учреждения заблокирован Отсутствуют некоторые параметры комфортного пребывания посетителей Недостаточное обеспечение доступности для инвалидов</i>
Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Необходимо оборудовать информационный стенд и разместить необходимую информацию согласно и статьи 36.2 «Информационная открытость организаций культуры» Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1
	Необходимо возобновить работу сайта и разместить информацию
	Обеспечить наличие понятной навигации внутри организации
	Обеспечить наличие выделенных автостоянок для инвалидов
	Оборудовать поручни и пандус привести в соответствие сустановленными нормами (Свод правил СП 59.13330.2020 "СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения" (утв. приказом Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства РФ от 30 декабря 2020 г. N 904/пр).
	Приобрести сменные кресла-коляски
	Обеспечить наличие дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

16. МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ТУОБУЙИНСКИЙ КУЛЬТУРНО-СПОРТИВНЫЙ КОМПЛЕКС "САЙДАМ"

<p>Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией</p>	<p><i>На информационном стенде учреждения имеется только – копия Устава, выписка из ЕГРЮЛ (ее наличие не требуется), структура и режим работы учреждения, перечень и НПА по платным услугам, новости и афиши</i> <i>Сайт учреждения практически пуст (имеется информация о наименовании, месте нахождения, о режиме работы, о формировании)</i> <i>Отсутствуют некоторые параметры комфортного пребывания посетителей</i> <i>Недостаточное обеспечение доступности для инвалидов</i></p>
<p>Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки</p>	<p>Разместить на стенде необходимую информацию согласно и статьи 36.2 «Информационная открытость организаций культуры» Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1</p>
	<p>Разместить на сайте необходимую информацию согласно и статьи 36.2 «Информационная открытость организаций культуры» Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1</p>
	<p>Обеспечить наличие понятной навигации внутри организации (план эвакуации не является навигацией по зданию)</p>
	<p>Обеспечить наличие модульного пандуса для перехода через порог</p>
	<p>Приобрести сменные кресла-коляски</p>
	<p>Обеспечить наличие дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>

17. МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ХАРБАЛАХСКОЕ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ" МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ХАРБАЛАХСКИЙ НАСЛЕГ" ВЕРХНЕВИЛЮЙСКОГО УЛУСА (РАЙОНА) РЕСПУБЛИКИ САХА (ЯКУТИЯ)

<p>Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией</p>	<p><i>На информационном стенде нет полной информации, имеется только – сведения о структуре учреждения и режиме работы</i> <i>На сайте учреждения нет документов о создании учреждения, об учредителе, об услугах, о МТБ, план ФХД, результаты НОКУОУ и план по устранению недостатков.</i> <i>Афиши старые</i> <i>Отсутствуют некоторые параметры комфортного пребывания посетителей</i> <i>Недостаточное обеспечение доступности для инвалидов</i></p>
<p>Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки</p>	<p>Разместить на стенде необходимую информацию согласно и статьи 36.2 «Информационная открытость организаций культуры» Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1</p>
	<p>Разместить на сайте недостающую информацию</p>
	<p>Обеспечить наличие понятной навигации</p>
	<p>Обеспечить наличие выделенных автостоянок для инвалидов</p>
	<p>Оборудовать поручни в соответствии установленными нормами (Свод правил СП 59.13330.2020 "СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения" (утв. приказом Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства РФ от 30 декабря 2020 г. N 904/пр).</p>

	Приобрести сменные кресла-коляски
	Обеспечить наличие дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

Отчет по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальных учреждений Верхневилуйского улуса (района) Республики Саха (Якутия) за 2023 год предоставлен ООО "Колодезников и Колодезников" 21 декабря 2023г.

Директор



А.Г. Кутугутова



СВЕДЕНИЯ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ, ОТВЕТСТВЕННОЙ ЗА СБОР И ОБОБЩЕНИЕ
ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ (ОПЕРАТОР)

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Колодезников и Колодезников»

Сокращенное наименование: ООО «Колодезников и Колодезников»

Юридический адрес: 677021, Республика Саха /Якутия/, г. Якутск, ул. Автодорожная, 13/1
корп. 2

Фактический адрес: 677021, Республика Саха /Якутия/, г. Якутск, ул. Автодорожная, 13/1
корп. 2

ОКПО 15281536

ОКАТО 98401000000

ОКОГУ 4210014

ОКТМО 98701000001

ОКФС – 16 Частная собственность

ИНН 1435143863

КПП 143501001

ОГРН 1041402026192

Дата постановки в налоговом органе: 27.01.2004 г.

ОКВЭД 73.20 Исследование конъюнктуры рынка и изучение общественного мнения

Электронная почта: kutug@yandex.ru

Директор: Кутугутова Анастасия Гекторовна, на основании Устава

т.+7 (924) 368-49-21